# Anleitung Onlinebuchungssystem

Ernährungsberatung
Carolin Hoeck

## Inhaltsverzeichnis

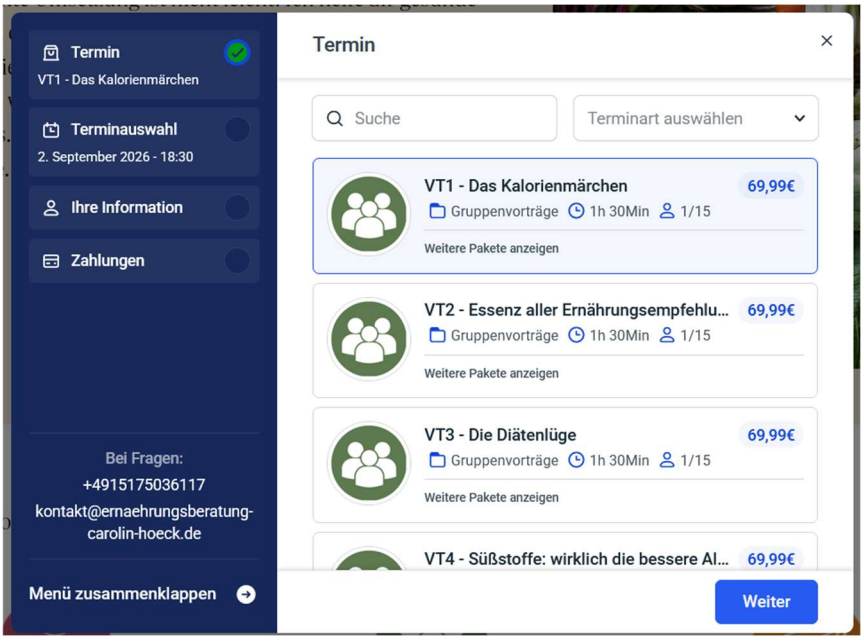
Anleitung Einzelbuchung ..... 2
Termin verschieben ..... 7
Anleitung Paketbuchung: ..... 9

# Anleitung Onlinebuchungssystem

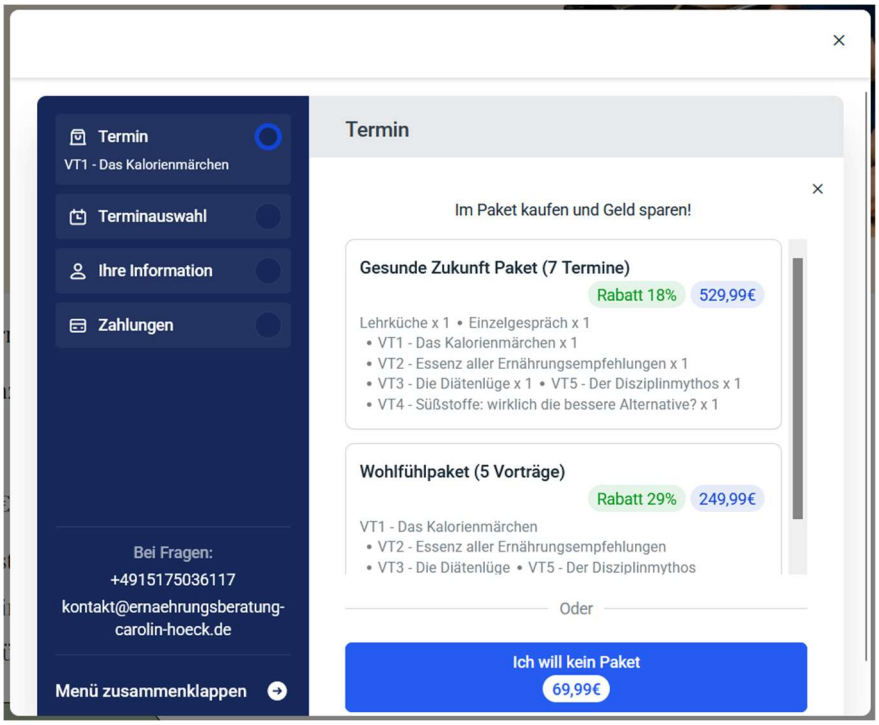
Ernährungsberatung
CAROLIN HOECK

## Anleitung Einzelbuchung

**1. Produkt auswählen – Vortrag, Lehrküche oder Einzelgespräch**

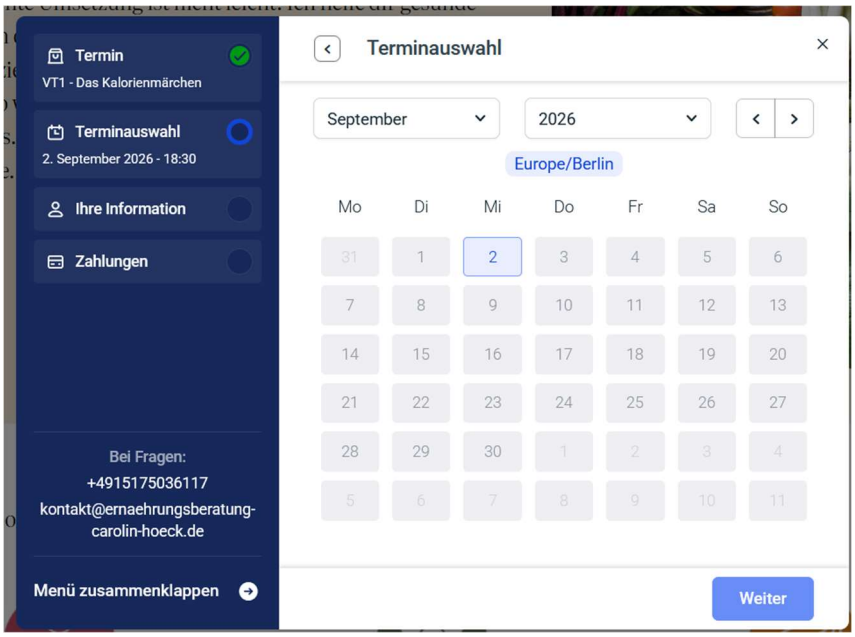


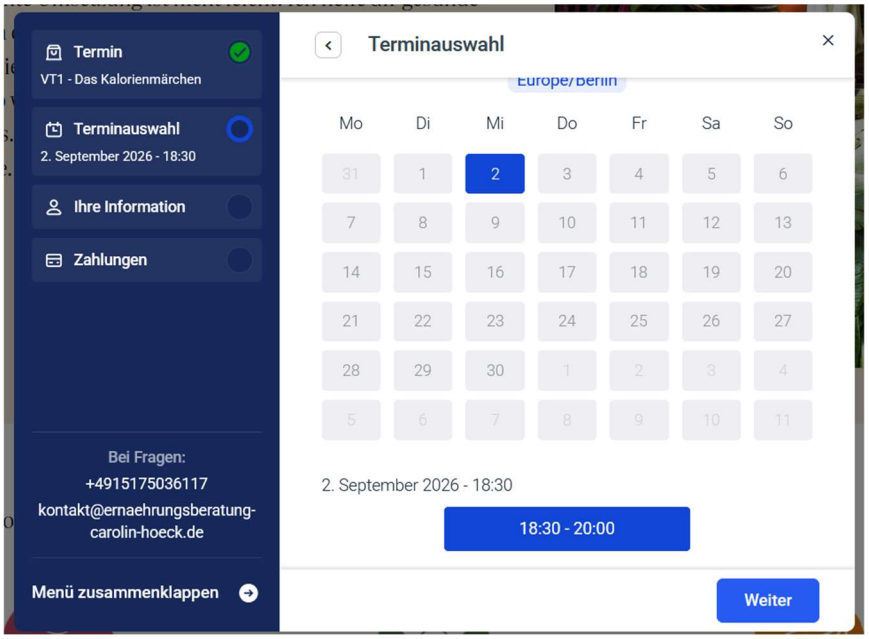

Entscheiden, ob man das Paket wählen und Geld sparen möchte



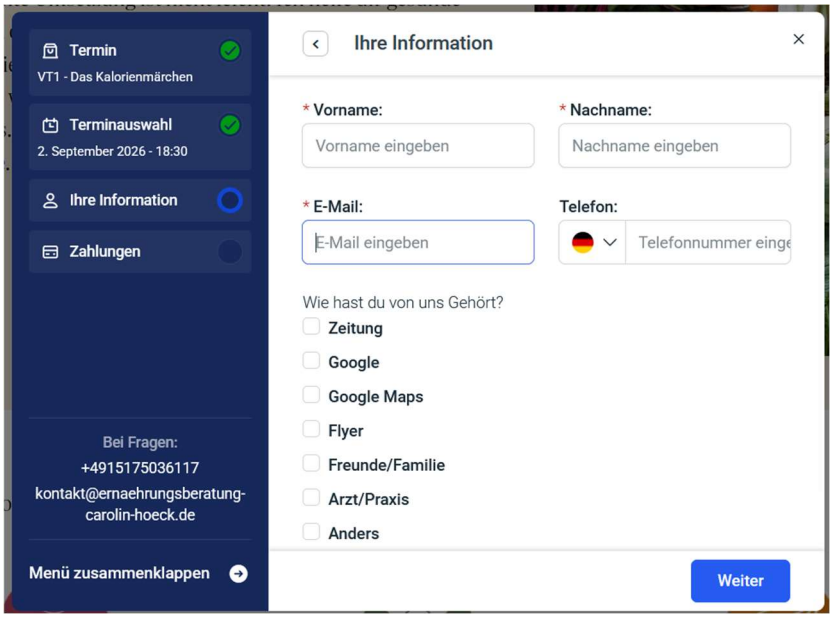
**2. Bei einem einzelnen Termin hier direkt den Termin festlegen.**

(Hinweis: Bei einem Paket funktioniert die Terminauswahl später im Kundenbereich)

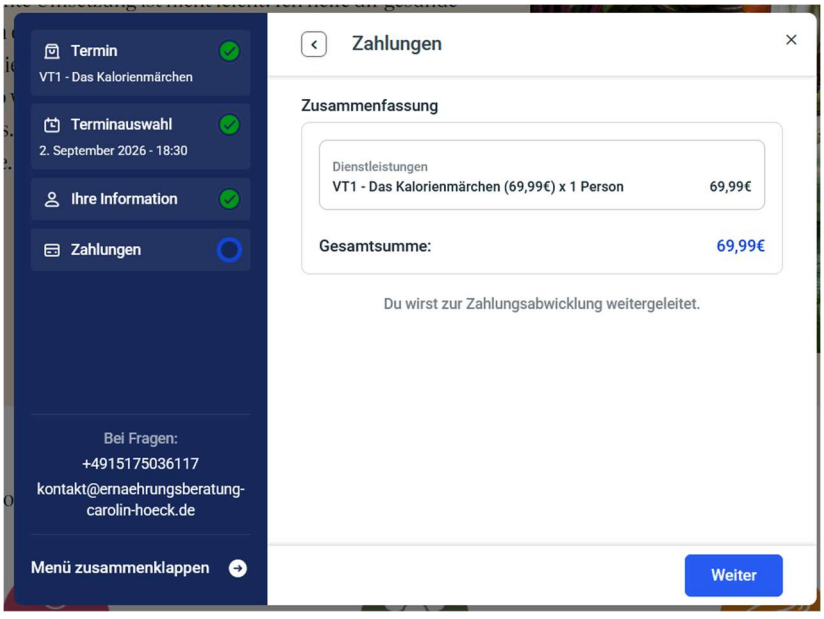


**3. Name und E-Mailadresse eingeben.** (Unter dieser Emailadresse läuft das Kundenkonto)

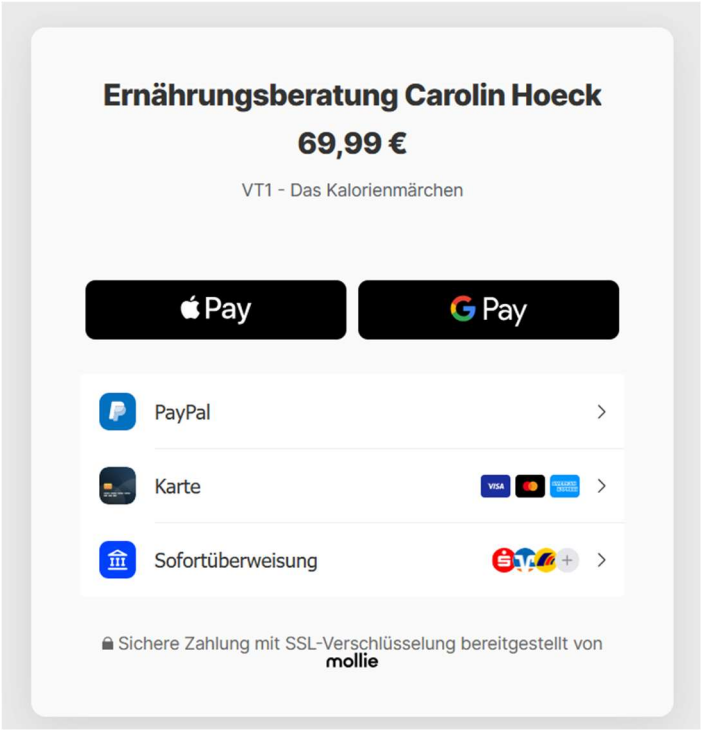



**4. Zahlungszusammenfassung**

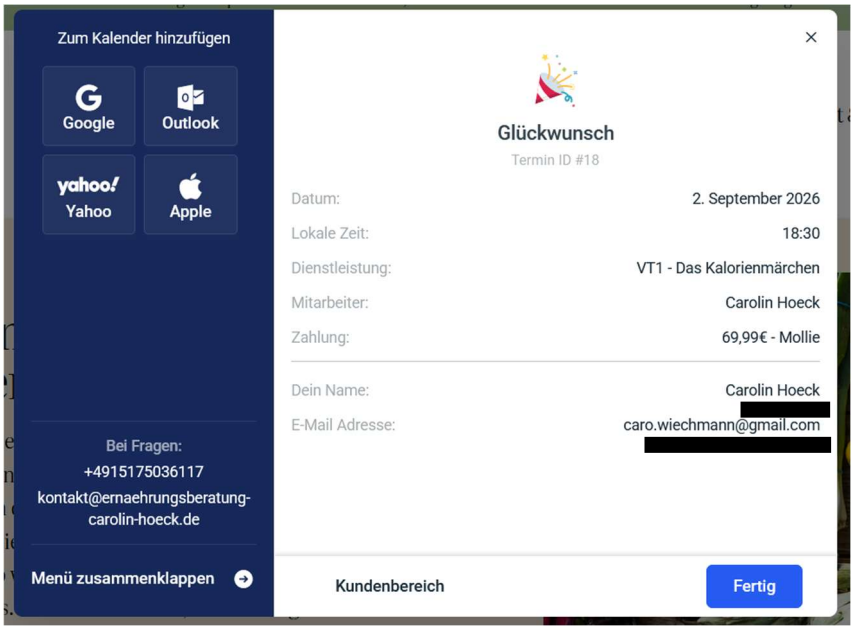



**5. Weiterleitung auf das Online-Zahlungssystem**

**6. Deine favorisierte Online-Zahlungsmethode auswählen und den weiteren Anweisungen folgen.**




**7. Nach der Zahlung:**




Wichtig: Bei Zahlung per Sofortüberweisung
→ Freischaltung im Kundenportal erst bei Zahlungseingang. Meistens nach ca. 1 h.

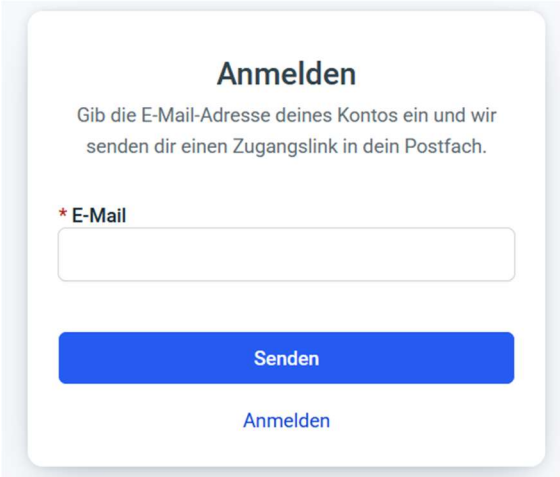
# Anleitung Onlinebuchungssystem

Ernährungsberatung
CAROLIN HOECK

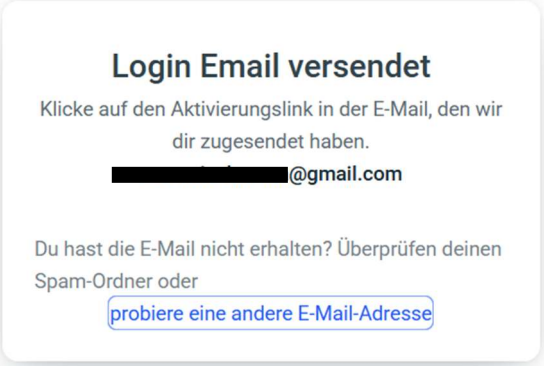
**8. Anmelden im Kundenbereich auf der Website**




**9. Mit der zuvor genannten E-Mail-Adresse anmelden.**

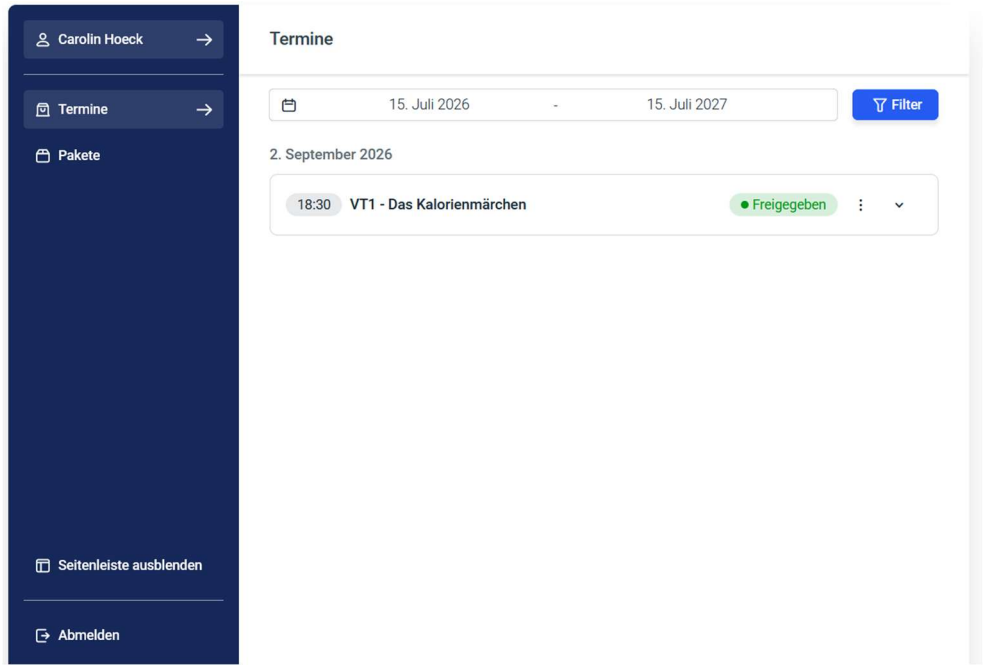



Der Kundenbereich funktionier ohne Passwort. Der Zugriffslink wird an die genannte Mail verschickt.



**10. Nach Klicken auf den Zugriffslink in der E-Mail, befindet man sich im Kundenbereich.**

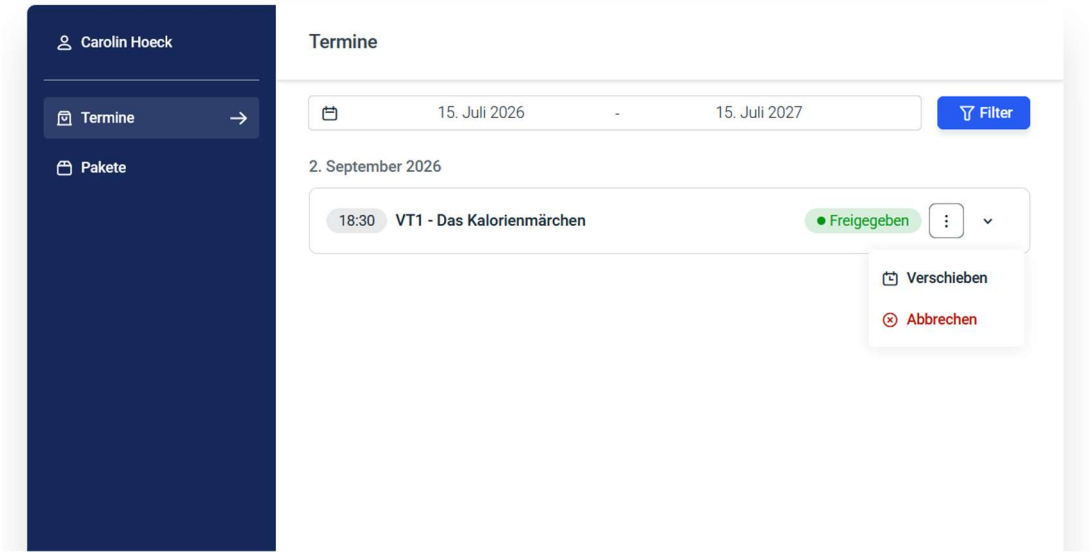
Hier kann man alle gebuchten Termine einsehen.



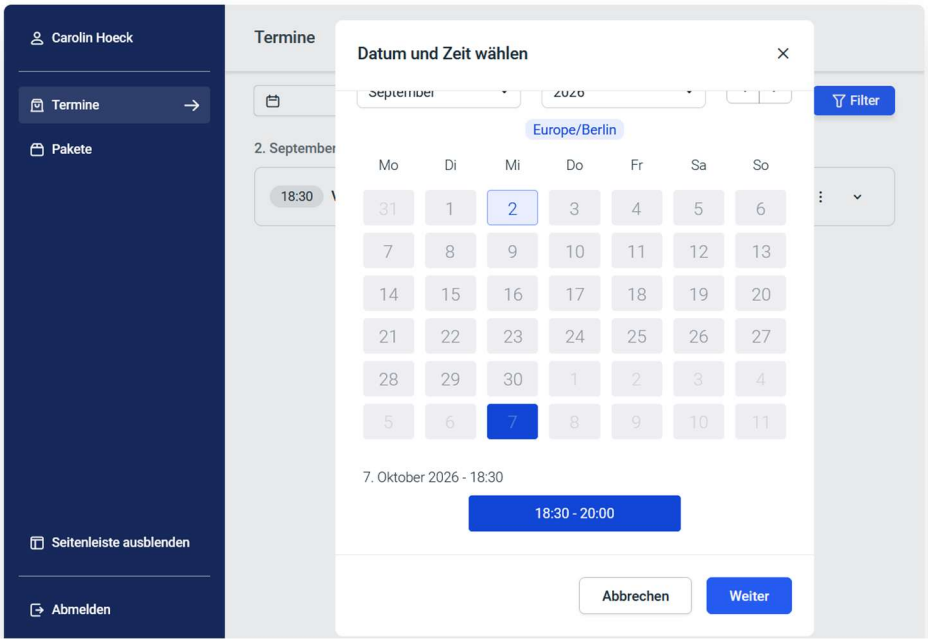

## Termin verschieben

Im Kundenbereich kann man die **gebuchten Termine auch verschieben** – falls mal etwas dazwischenkommt.

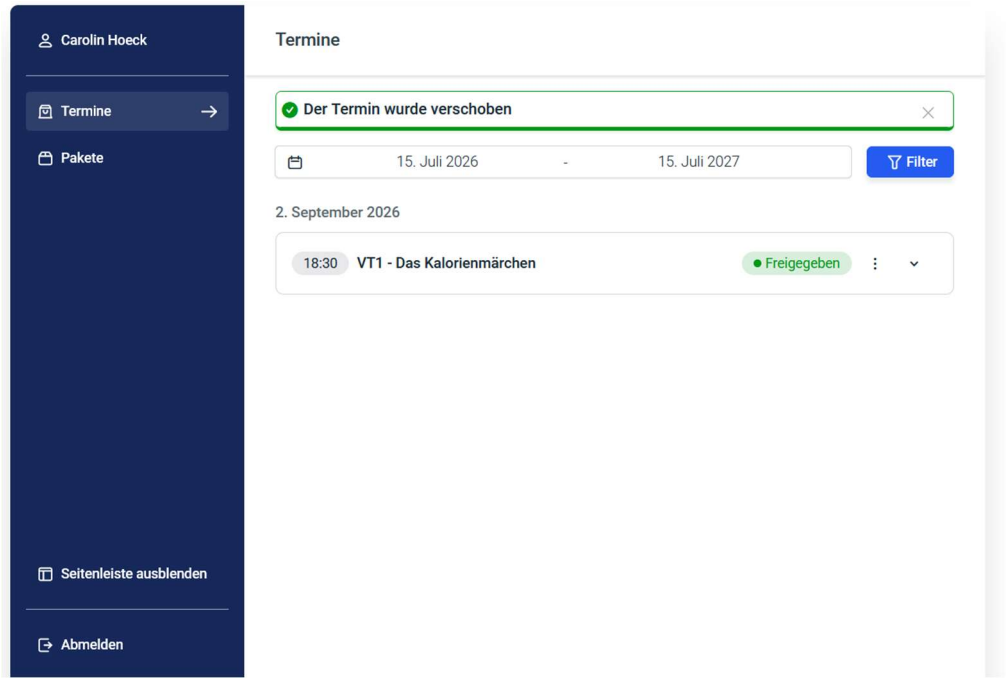
Dazu auf die drei Punkte klicken und „Verschieben“ auswählen.



Jetzt kann man einen neuen Termin auswählen:

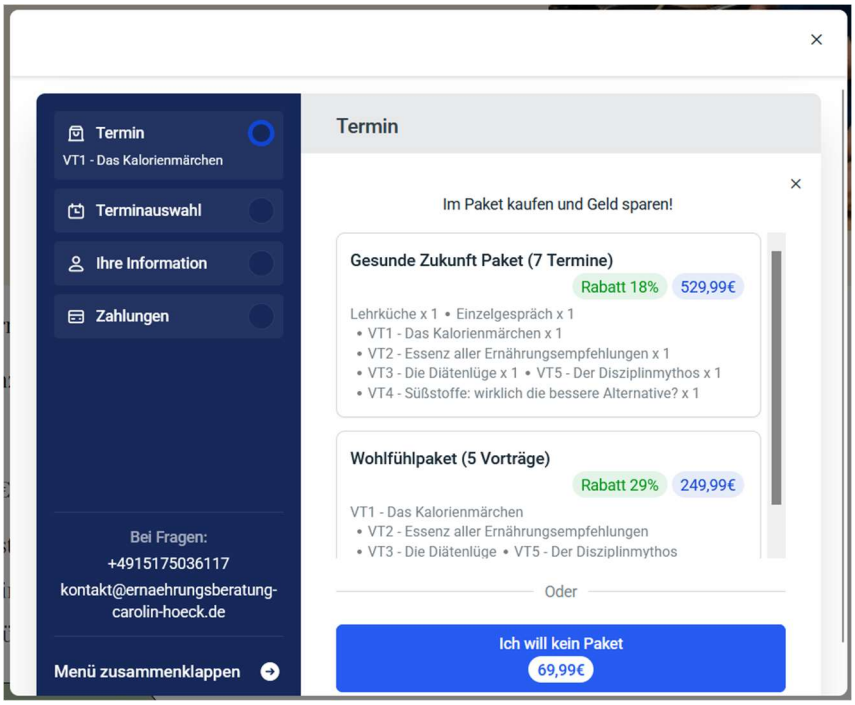



Und sieht den neuen Termin im Kundenbereich.

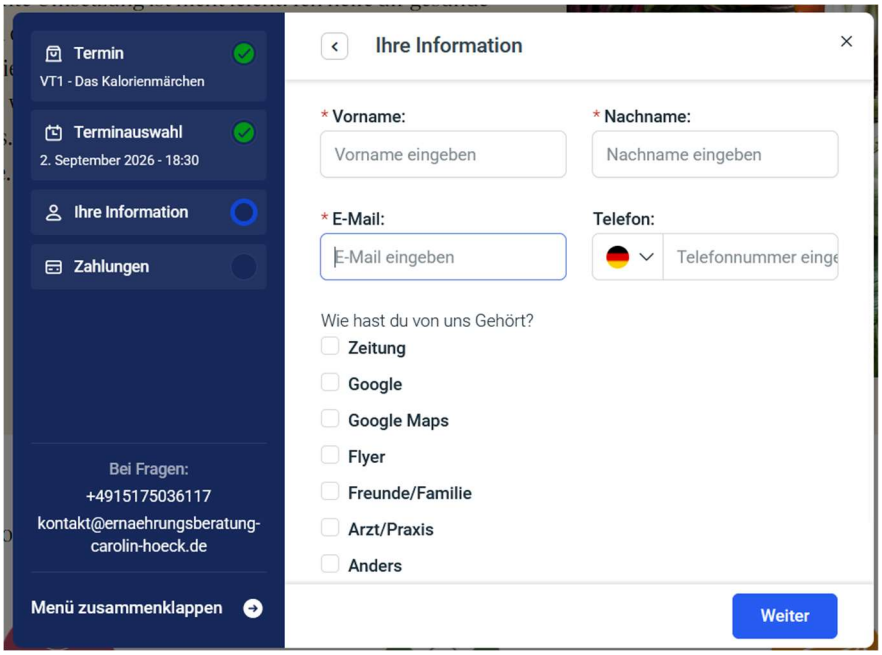


# Anleitung Paketbuchung:

1. Paket auswählen



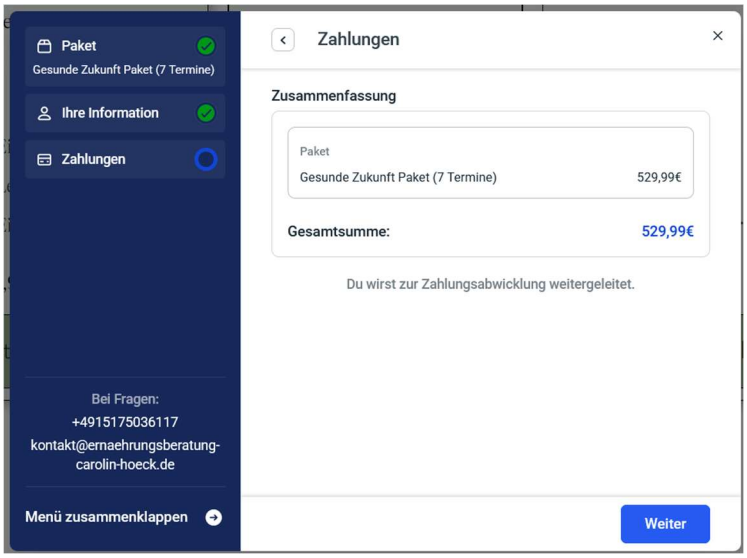

**2. Persönliche Informationen eingeben.**



# Anleitung Onlinebuchungssystem

Ernährungsberatung
CAROLIN HOECK

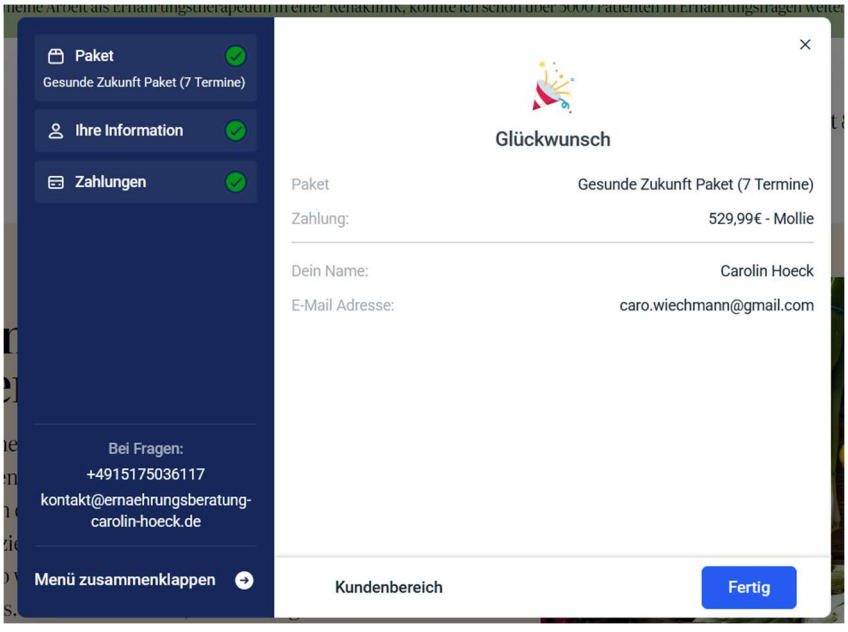
**3. Zahlungszusammenfassung**




**3. Weiterleitung auf das Online-Zahlungssystem**

**4. Deine favorisierte Online-Zahlungsmethode auswählen und den weiteren Anweisungen folgen.**

**5. Nach der Zahlung:**




Wichtig: Bei Zahlung per Sofortüberweisung
→ Freischaltung im Kundenportal erst bei Zahlungseingang. Meistens nach ca. 1 h.

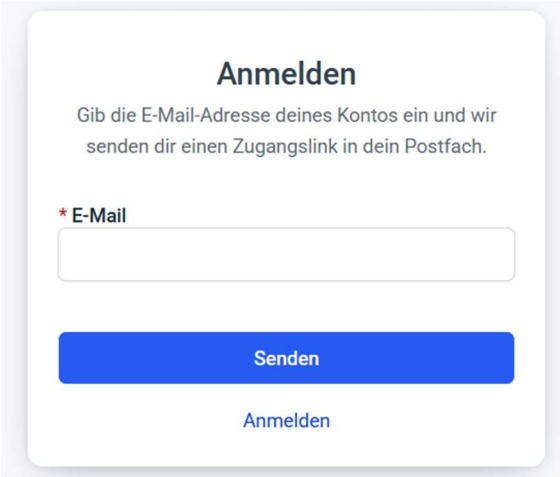
# Anleitung Onlinebuchungssystem

Ernährungsberatung
CAROLIN HOECK

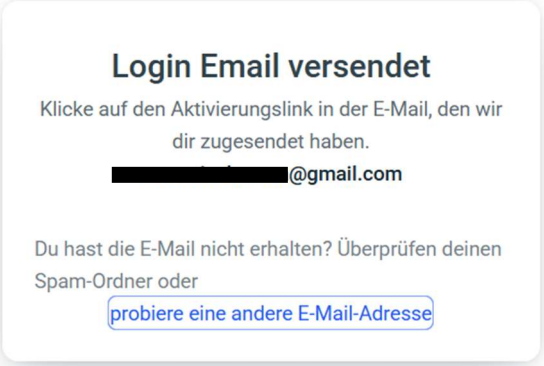
**6. Anmelden im Kundenbereich auf der Website**




**7. Mit der zuvor genannten E-Mail-Adresse anmelden.**

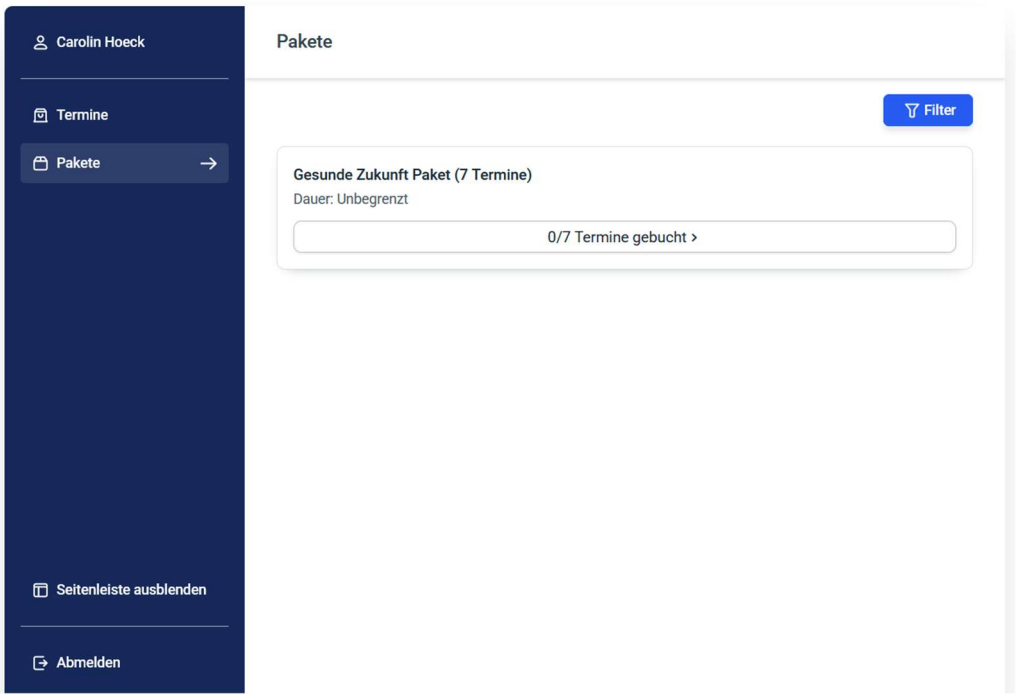



Der Kundenbereich funktionier ohne Passwort. Der Zugriffslink wird an die genannte Mail verschickt.



**8. Nach Klicken auf den Zugriffslink in der E-Mail, befindet man sich im Kundenbereich.**

Hier kann man alle gebuchten Termine und Pakete einsehen.




**9. Im Kundenbereich kann man nun Termine für die einzelnen Vorträge / Lehrküchen / Einzelgespräche buchen.**

